



**Informatieboekje**  
**BSO in de Wolken**  
**2022/2023**

## Contactgegevens

*Bezoekadres*  
Hoge Weide 6  
3451 BC Utrecht  
**06 2876 9347**

[info@bsoindewolken.nl](mailto:info@bsoindewolken.nl)

[www.bsoindewolken.nl](http://www.bsoindewolken.nl)

BSO in de Wolken is opgenomen in het landelijk register onder nummer: 148018841

**Dit boekje is informatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.**

<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>3</b>
<b>WELKOM BIJ BSO IN DE WOLKEN!</b>	<b>4</b>
Voorwoord	4
Waar staat BSO In de Wolken voor?	4
Waar vind u ons?	4
<i>Samen op creatieve ontdekkingstocht!</i>	4
<b>ONS PEDAGOGISCH BELEID</b>	<b>5</b>
Onze missie en visie	5
Pedagogisch beleid	5
<i>Pedagogische visie van Reggio Emilia</i>	5
Kinderparticipatie	6
Veiligheid en gezondheid	6
<b>ONS AANBOD</b>	<b>7</b>
Scholen	7
<i>Vervoerskosten</i>	
Openingstijden	7
Opvang tijdens de schoolweken	7
<i>Verloop van een middag bij BSO in de Wolken</i>	
Voedingsaanbod	8
Opvang tijdens vakantieweken	8
<i>Opgeven en voorwaarden:</i>	
<i>Verloop van een vakantiedag</i>	
Opvang tijdens studiedagen	9
<i>Opgeven en voorwaarden:</i>	
<i>Betaling studiedag-opvang</i>	
<i>Verloop van een studiedag</i>	
Tarieven en pakketten	10
<i>Toelichting flex-vakantiepakket</i>	
<i>Wijziging van pakket</i>	
Vakdocenten	10
Mentoraat	10
Achterwacht	10
Ouderportaal en ouderapp	11
<b>BELANGRIJKE AFSPRAKEN BIJ BSO IN DE WOLKEN</b>	<b>11</b>
Sociale huisafspraken	11
Ophalen	11
Afmelden	11
Ziekte	11
Incidenteel ruilen van opvangmiddag of afnemen extra opvang	12
Medicijnen	12
Kleding en sloffen	12
Uitjes	12
<b>COMMUNICATIE MET OUDERS</b>	<b>13</b>
Overdracht	13
Privacyrichtlijnen	13
Klachtenprocedure	13
<b>INSCHRIJVING, PLAATSING, WIJZIGING en OPZEGGING</b>	<b>14</b>
Inschrijven	14
Wijziging en opzegging	14
De wet kinderopvang	14
Betaling	14

## Voorwoord

Voor u ligt het informatieboekje van BuitenSchoolse Opvang In de Wolken.

We hopen dat u na het lezen de belangrijkste informatie heeft over waar wij voor staan en hoe het er bij ons in de praktijk aan toe gaat. Wanneer u na het lezen van dit informatieboekje nog opmerkingen of vragen heeft, neem dan gerust contact met ons op.

Heidi Luijendijk  
www.bsoindewolken.nl  
[info@bsoindewolken.nl](mailto:info@bsoindewolken.nl)  
06-2876 9347

## Waar staat BSO In de Wolken voor?

BSO In de Wolken is een kleinkunst BSO in Hogeweide te Leidsche Rijn, Utrecht. Wij bieden professionele, kleinschalige buitenschoolse opvang aan 40 kinderen per dag in de leeftijd van 4-13 jaar.

## Waar vindt u ons?

BSO in de Wolken vindt u op Hogeweide 6, Utrecht. Onze opvang vindt plaats in de wagenschuur van Boerderij de Hoef, monumentale boerderij uit 1900. Dit pand is in 2017 geheel gerenoveerd, zodat we de sfeer hebben van een historisch pand en de comfort van nieuwbouw.

Onze sfeervolle en huiselijke inrichting is erop gericht dat kinderen creatief worden uitgedaagd: Wij beschikken over een atelierzolder, een theaterzaal en een keuken annex laboratorium! Buiten hebben we een mooie, groene ontdektuin van 300 m2, om naar hartelust buiten te kunnen spelen.



## Samen op creatieve ontdekkingstocht!

BSO in de Wolken biedt een uniek programma, waarin creativiteitsontwikkeling centraal staat. Wij bieden kinderen de ruimte om onder begeleiding van vakdocenten te experimenteren in ons Open-Atelier, Open-Podium en ons Open-WWLab:

- de KunstClub - In het atelier aan de slag met diverse materialen, zowel twee- als driedimensionaal, zoals verf, stof, wol, klei, hout, enz.
- de PodiumBende - In het theater muziek maken, toneel spelen, acrobatiek, zang, dans, circus, enz.
- het WillyWortelLab - Op onderzoek in de natuur, proefjes doen, aan de slag in de keuken en ook nieuwe media, zoals fotografie en film komen aan bod.

Wij programmeren deze verschillende disciplines in blokken zodat gedurende een schooljaar, alles aan bod komt. Elk blok heeft een ander thema. Deze blokken worden afgewisseld met losse workshopactiviteiten. En het mooie is dat dit programma, dat wordt door vakdocenten op professioneel niveau wordt begeleid, is inbegrepen in de prijs!



o  
o

### **De missie van Kleinkunst BSO In de Wolken**

De missie van Kleinkunst BSO in de Wolken is het bieden van kleinschalige buitenschoolse opvang. Dit doen wij in een veilige omgeving, zowel sociaal als fysiek. Wij bieden een op creativiteitsontwikkeling gericht programma. Bij ons kunnen kinderen zich ontspannen, zichzelf en de wereld om hen heen ontdekken en zich zo sociaal en creatief ontwikkelen.

### **De visie van Kleinkunst BSO In de Wolken**

Wij geloven dat kinderen krachtig, nieuwsgierig en creatief zijn. Wij willen hen een omgeving en programma bieden waarin zij worden geprikkeld en geïnspireerd om hun eigen identiteit, nieuwsgierigheid, creativiteit en sociale vaardigheden verder te ontdekken en ontwikkelen. Wij willen hen dit meegeven als een waardevolle aanvulling op alles wat zij in het onderwijs aan kennis en vaardigheden opdoen.

Wij vangen kinderen op in een huiselijke sfeer, waar ook aandacht is voor de natuur en het respectvol omgaan met het milieu.

BSO in de Wolken baseert zich op de pedagogische visie van Reggio Emilia voor haar pedagogisch beleid.

*Uit het Pedagogisch Beleidsplan van BSO in de Wolken*

### **Pedagogisch beleid**

De Wet KinderOpvang heeft een viertal doelstellingen gesteld voor buitenschoolse opvang. De opvang moet aan deze doelstellingen voldoen:

- Het bieden van een veilige basis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn.
- Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden in een gevarieerde spelomgeving.
- Het bieden van gelegenheid tot het opbouwen van contacten en sociale vaardigheden in de groep.
- Het overdragen van waarden en normen.

### *Pedagogische visie van Reggio Emilia*

BSO In de Wolken heeft de opvoedingsdoelen uitgewerkt in een uitgebreid pedagogisch beleidsplan. Daarbij baseren wij ons beleid op de pedagogische visie van Reggio Emilia.

Ieder kind is krachtig, competent en intelligent en heeft wel honderd talen tot zijn beschikking om zich mee uit te drukken. Het is de taak van de opvoeder om het kind te leren verstaan. De Reggio-visie wordt daarom ook wel de pedagogiek van het luisteren genoemd in tegenstelling tot de pedagogiek van het vertellen. Het leidende principe in deze visie is '...dat je alleen van de kinderen zelf de dingen kunt leren die over kinderen gaan of voor kinderen bestemd zijn.' Het is de taak van de volwassene om aan te sluiten bij de onderzoeksdrang van het kind.

Het kind leert en ontwikkelt zijn eigen identiteit in wisselwerking met zijn omgeving. De reggiaanse pedagogiek maakt daarbij onderscheidt tussen drie pedagogen:

1. de eerste pedagoog voor het kind vormen de andere kinderen van de groep. Door onderlinge verschillen kunnen kinderen van elkaar leren;
2. de tweede pedagoog vormen de volwassenen: ouders en leerkrachten, pedagogisch medewerkers en vakdocenten;
3. de aangeboden ruimtes en materialen worden de derde pedagoog genoemd.

Een kind kan communiceren door middel van onder andere dans, muziek, beelden en toneel. Door aandacht te geven aan deze vormen van (zelf-)expressie stimuleren wij de ontwikkeling van de eigen identiteit. Het aanbieden

van de diverse kunstdisciplines is bij BSO In de Wolken gericht op deze ontwikkeling en hebben niet als hoofddoel het beoefenen van kunstdisciplines.

Bij het zoeken naar thema's of het invullen van de activiteiten, is het de taak van de vakdocenten om -door naar de kinderen te luisteren, door op gebeurtenissen in te haken- aan te sluiten bij wat er bij de kinderen leeft. Hierin wordt deze pedagogiek van het luisteren zichtbaar.

Het pedagogisch beleidsplan ligt ter inzage op de locatie. Wanneer u het pedagogisch beleidsplan rustig thuis wilt lezen, laat het ons weten. Het pedagogisch beleidsplan wordt u dan via de mail als PDF bestand toegestuurd.

### **Kinderparticipatie**

Kleinkunst BSO In de Wolken wil kinderen graag opvoeden tot mensen die verantwoordelijkheid kunnen en willen dragen in de maatschappij. Wij zien onze opvang als een gemeenschap, een kleinere samenleving binnen onze grote samenleving. Wij vinden dat we geen speciale kinderwereld moeten creëren, maar een plezierige leefomgeving afgestemd op kinderen en volwassenen. Daarom vinden wij het belangrijk aandacht te besteden aan de volgende vier pijlers:

*'Samen .....meedoen'*

*'Samen .....verantwoordelijk voor de groep'*

*'Samen .....conflicten oplossen'*

*'Samen .....omgaan met verschillen'*

In het pedagogisch beleidsplan zijn deze pijlers uitgewerkt.



### **Veiligheid en gezondheid**

BSO in de Wolken groeien kinderen veilig en gezond op. Veiligheid en hygiëne worden in de dagelijkse praktijk nauwlettend in de gaten gehouden. Wij vinden het daarbij belangrijk dat kinderen zelf risico's leren inschatten en helpen hen daarbij. Daarom bieden wij de kinderen voldoende uitdaging aan, om zo hun zelfvertrouwen te vergroten. En kleine ongelukjes, ruzietjes, wondjes, nat en vuil worden, dat hoort bij het opgroeien.

BSO in de Wolken werkt vanuit haar beleidsplan Veiligheid en Gezondheid om een veilige, gezonde en uitdagende omgeving te bieden aan de kinderen. Deze is bij ons op te vragen.

## ONS AANBOD

### **Scholen**

Wij halen de kinderen op van de volgende scholen:

De Arcade, De Boomgaard, Op De Groene Alm, De Achtbaan en onder de Bogen en op maandag en woensdag OBS Oog en Al.

Kinderen van andere scholen zijn ook van harte welkom! In overleg met ouders wordt dan gezocht naar een logistieke oplossing voor het ophalen van deze kinderen.

De kinderen worden lopend of met de bakfiets gehaald. Vanaf groep 3 mogen kinderen ook op de eigen fiets onder begeleiding naar de BSO fietsen. Oudere kinderen kunnen zelfstandig naar de BSO komen, na ondertekening van een zelfstandigheidscontract door de ouders.

### **Vervoerskosten**

Voor scholen die verder dan 4 km verwijderd zijn van de BSO worden vervoerskosten in rekening gebracht. Deze kosten bedragen €5,- per opvangdag per week.

### **Openingstijden**

BSO In de Wolken is tijdens de 40 schoolweken geopend van maandag t/m vrijdag van 14.00 uur tot 18.30 uur. Op de woensdag zijn wij vanaf 12.00 uur open.

Tijdens de vakantieweken zijn wij geopend van maandag t/m vrijdag bij minimaal 4 aanmeldingen van 8.00 tot 18.30 uur.

Tijdens studiedagen zijn wij op vanaf 8.30 uur bij minimaal 4 aanmeldingen.

Wij zijn gesloten:

- op landelijke feestdagen;
- tussen kerst en oud & nieuw;
- in de derde week van de zomervakantie (regio midden);
- ons jaarlijkse studiedag



### **Opvang tijdens de schoolweken**

U kunt bij ons een schoolweken-pakket afnemen. Wij halen dan tijdens de 40 schoolweken uw kind op de afgesproken dag(en) van school. Gedurende schoolweken zijn wij geopend van 14:00 uur tot 18:30 uur.

#### *Verloop van een middag bij BSO in de Wolken*

Onze pedagogisch medewerkers maken rond 14:00 uur alles klaar voor de middag. Het team neemt de middag door en alle materialen worden klaargezet (we hangen o.a. picto's op met wat er die dag te doen is aan activiteiten en zetten 'open eind' materiaal klaar).

Vervolgens wandelen of fietsen de medewerkers -met de bakfiets- naar de scholen toe. De kinderen komen naar de afgesproken plaats toe en krijgen een veiligheidshesje aan. De kinderen gaan samen met de pedagogisch medewerkers terug naar de BSO.

Bij aankomst op de BSO spelen de kinderen buiten. Rond 15.00 uur eten we een rijstwijfel en/of cracker. Als het weer het toestaat doen we dit buiten. Een pedagogisch medewerker is aan tafel aanwezig om de kinderen te begroeten en om verhalen van de kinderen aan te horen. Tijdens eetmoment inventariseren we ook wie iets

leuks wil gaan doen. Dit kan zijn meedoen aan open-atelier, open – podium, of open – WWL of een kunsthoek (hangt af van de week)

Kleinkunst BSO In de Wolken wil de kinderen met haar aanbod uitdagen in hun ontdekkingstocht naar zichzelf en de wereld om hun heen. We bieden tijdens onze middag naast de mogelijkheid tot vrij spel een vast activiteiten moment aan. De ene week krijgt groep Rood tussen 15:30 en 17:00 uur en de andere week krijgt groep Blauw les. Naast de activiteit van die middag wordt er ook een kunsthoek aangeboden aan de groep die geen activiteit heeft die week. Dit kan o.a. een spel zijn, open eind-materiaal, of het aanleren van een techniek zijn. Ook de kunsthoeken laten zich inspireren door de visie van Reggio Emilia.

Dit schooljaar worden de vaklessen niet meer verplicht voor groep blauw. Ook voor groep rood is het niet een verplichting, maar de les wordt wel aangeboden aan alle kinderen. We willen de kinderen de ruimte geven in hun eigen spel te blijven, maar wel de mogelijkheid aanbieden om extra uitgedaagd te worden door ons kunstzinnig aanbod.

Bij het ophalen krijgt ieder kind een opruimtaakje, om zo iedereen verantwoordelijkheid te geven bij een opgeruimde BSO en het respect hebben voor de materialen en spullen. Na het afmelden bij de afmeldjuf gaat het kind naar huis. Om 18:30 sluit de BSO haar deuren.

#### **Voedingsaanbod**

BSO In de Wolken kiest voor een gezond en gevarieerd voedingsaanbod. Waar mogelijk bieden we biologische producten. Bij ons eten kinderen fruit, zoet en hartig broodbeleg, rijstwafels/crackers en een koekje.



#### **Opvang tijdens vakantieweken**

BSO in de Wolken biedt opvang tijdens de vakantieweken aan bij minimaal 4 aanmeldingen. Er is 1 vakantiepakket mogelijk, namelijk het 8 weken-pakket. Ook is het mogelijk om losse vakantiedagen in te kopen. Dit zal dan vallen onder incidentele opvang.

Onze vakanties hebben altijd een thema. Dit maken we van tevoren bekend. Bij dit thema verzinnen we een uitdagend programma, met activiteiten en uitjes. Er kan een vakdocent worden ingehuurd, er worden uitstapjes ondernomen in de natuur of we gaan naar een voorstelling of museum. Tijdens de vakantie onderzoeken we het thema verder met de kinderen en vullen hun ideeën het programma aan.

#### Opgeven en voorwaarden:

Vijf weken voor aanvang van de betreffende vakantie, worden ouders geattendeerd op de mogelijkheid tot opvang gedurende de vakantie. Voor een gegarandeerd plekje tijdens de vakantie, dienen ouders hun kind drie weken voor aanvang van de vakantie op te geven via ons ouderportaal. Deze sluitingsdatum wordt via mail bekend gemaakt.

Op de sluitingsdatum wordt gekeken of er voldoende (minimaal 4) aanmeldingen zijn voor het bieden van vakantie-opvang. Op basis hiervan plannen wij de bezetting in en wordt het aantal kindplaatsen bepaald. Als blijkt dat er minder dan vier aanmeldingen zijn voor een opvangdag in de vakantie, gaat de opvang op deze dag niet door. Ouders worden hiervan de dag na de sluitingsdatum op de hoogte gesteld.



Aanmeldingen na de sluitingsdatum, worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Een plekje hangt dan af van het vastgestelde aantal kindplaatsen voor deze vakantie-opvang-dag.

Bij aanmeldingen voor de vakantie-opvang geldt: aanmelden is afnemen, tenzij de opvang niet doorgaat vanwege te weinig aanmeldingen.

De afgenomen dagen worden geregistreerd. Bij het afnemen van meer vakantiedagen dan binnen uw pakket vallen, factureren wij deze tegen het tarief voor incidentele opvang. U bent zelf verantwoordelijk voor het beheer van uw vakantiedagen. Wel kunt u bij ons uw tegoed opvragen.

De warme maaltijd en gedurende de vakantiedagen zijn bij de prijs voor vakantie-opvang inbegrepen.

#### *Verloop van een vakantiedag*

08.00 - 09.00 uur:	Binnenkomst bij de BSO. Vrij spel, binnen en/of buiten.
09.30 - 10.00 uur:	Gezamenlijke opening van de dag door buiten te drinken en fruit te eten
10:00 - 12.00 uur:	Activiteit, dit kan bijvoorbeeld een workshop of een uitje zijn, aansluitend vrij spel
12.00 - 13.00 uur:	Warme lunch samen voorbereiden, lunchen en gezamenlijk opruimen
13.00 - 14.45 uur:	Vrij spelen
14.45 - 15.15 uur:	Even allemaal naar buiten, cracker eten en iets drinken.
15.15 - 16.45 uur:	Activiteit, dit kan bijvoorbeeld een workshop of een uitje zijn, aansluitend vrij spel
16:45 - 17:30 uur:	rijstwafel moment en gezamenlijk opruimen.
Vanaf 17.30 uur:	Vrij spelen.
18.30 uur:	BSO in de Wolken sluit haar deuren.

#### **Opvang tijdens studiedagen**

BSO in de Wolken biedt de mogelijkheid tot opvang tijdens studiedagen. Bij minimaal 4 aanmeldingen opent zij haar deuren om 8.30 uur.



#### Opgeven en voorwaarden:

Rond elke schoolvakantie zal de BSO een bericht sturen met daarin de studiedagen in de volgende periode. Daarbij hanteert zij de studiedagen, zoals deze bij aanvang van het schooljaar door de scholen zijn gecommuniceerd in de schoolagenda's.

Aanmelden kan tot de gecommuniceerde sluitingsdatum via ons ouderportaal. Aanmelden = afnemen, tenzij de opvang niet doorgaat wegens minder dan 4 aanmeldingen.

Wij verzoeken ouders wijzigingen in de schoolagenda gedurende het schooljaar aan ons door te geven.

#### *Betaling studiedag-opvang*

De opvang vindt plaats van 8:30 uur tot het moment dat de school op een reguliere dag uit zou gaan. Daarna vindt de opvang plaats als gebruikelijk. Deze extra opvang-uren worden gefactureerd tegen het tarief van incidentele opvang. Deze kosten worden op de eerstvolgende factuur verrekend.

#### *Verloop van een studiedag*

Kinderen kunnen vanaf 8:30 uur worden gebracht. Rond 10:00 uur is er tijd voor fruit en buitenspelen. De pedagogisch medewerker zal daarna een activiteit aanbieden of er met de kinderen op uit gaan. Rond de

middag zullen de kinderen samen brood eten, deze broodmaaltijd wordt verzorgd door de BSO. Daarna is er ruimte voor vrij spel. Vanaf 14:00 uur gaat het reguliere programma voor schoolweken van start.

### Tarieven en pakketten

De activiteiten verzorgd door vakdocenten, materiaalkosten, uitstapjes, excursies en workshops zijn bij de prijs inbegrepen.

U betaalt tijdens schoolweken vanaf 14.00 tot 18.30 uur. En tijdens vakantieweken vanaf 8.00 tot 18.30

		Uurprijs *
	Incidentele opvang	9,10
Pakket 1	40 schoolweken	8,90
Pakket 2	40 schoolweken 8 vakantieweken	8,30 8,30

\*Dit is de uurprijs van januari 2022 t/m december 2022. In oktober krijgen ouders een bericht m.b.t. prijs nieuw kalenderjaar.

#### Wijziging van pakket

Mocht u van pakket willen wijzigen of uw opvangdag willen ruilen, dan verzoeken we u om contact met ons op te nemen. Wij zullen dan de mogelijkheden met u doornemen.<sup>1</sup>

### Groepsindeling

Met onze pedagogische visie voor ogen, geven wij de kinderen van alle leeftijden de mogelijkheid om in de vrije spel-momenten met elkaar op te trekken.

Wel kiest BSO in de Wolken er voor de kinderen tijdens de activiteitsmomenten op te vangen in groepen, zoals deze ook op de basisschool worden ingedeeld. Ook hebben we in onze ruimten speciale plekje's voor de diverse leeftijdsgroepen. Zo wordt elke leeftijd op haar eigen niveau aangesproken:

- Groep Rood (kinderen van 4 t/m 6 jaar) - Deze groep zal spelenderwijs en met experimenteren worden uitgedaagd om haar creativiteit en expressie te ontdekken. De docent prikkelt.
- Groep Blauw (kinderen vanaf 7 jaar) - Deze groep zal door lessen en workshops haar creatieve en expressieve vaardigheden kunnen ontwikkelen. De docent geeft instructie. De docent zorgt voor een extra uitdagend programma voor de 9+ kinderen.

### Vakdocenten

Onze activiteiten worden georganiseerd en begeleid door docenten met een opleiding in de expressieve hoek: beeldende vorming, dans, theater, enz.. Ons team bestaat grotendeels uit vakdocenten. Ook huren we voor sommige activiteiten professionals in om ons aanbod aan te vullen.

### Mentoraat

Alle kinderen hebben gedurende het schooljaar een vaste mentor. De mentor houdt het welbevinden van haar kinderen in de gaten en doet de jaarlijkse kindobservaties. Ook is zij het aanspreekpunt voor de ouders.



### Achterwacht

---

<sup>1</sup> Zie ook: 'INSCHRIJVING, PLAATSING, WIJZIGING en OPZEGGING'

Wanneer er 11 kinderen of minder gebruik maken van de (vakantie-) opvang is er één pedagogisch medewerker aanwezig op de groep. Er is dan altijd een achterwacht geregeld. De achterwacht kan binnen 15 minuten aanwezig zijn, mocht dit nodig zijn.

### **Ouderportaal en ouderapp**

Ouders krijgen toegang tot ons ouderportaal en onze ouderapp. Via ons ouderportaal kunnen ouders facturen, jaaropgaven en planningen inzien en foto's bekijken. Via het ouderportaal melden ouders hun kinderen aan voor opvang in vakanties en op studiedagen.

Via onze ouderapp kunnen jullie facturen, jaaropgaven en planningen inzien en foto's bekijken. Bij de intake van uw kind, krijgt u toegang tot ons ouderportaal en de ouderapp.

## **BELANGRIJKE AFSPRAKEN BIJ BSO IN DE WOLKEN**

### **Sociale huisafspraken**

Deze afspraken zijn belangrijk binnen onze BSO, hiermee zorgen we samen voor een positieve en veilige omgeving:

1. We spelen samen en sluiten niemand buiten;
2. We lachen samen maar lachen elkaar niet uit;
3. We doen elkaar geen pijn, ook niet met woorden;
4. We maken geen spullen stuk en ruimen onze eigen spullen op, opgeruimd staat netjes!;
5. We helpen elkaar;
6. We geven elkaar opstekers en geen afbrekers;
7. We proberen zoveel mogelijk samen conflicten op te lossen door samen het gesprek aan te gaan;
8. Voor een evt. maaltijd zijn we een ogenblik stil voor diegene die willen bidden voor hun eten;



### **Ophalen**

Uiteraard bepaalt u wanneer u uw kind komt ophalen. Gezien ons activiteiten-uur tussen 15:30-17:00 uur, adviseren wij ouders om het kind na 17:00 uur te halen.

Wij gaan ervan uit dat u uw kind zelf van de BSO ophaalt. Als iemand anders uw kind komt ophalen, verzoeken wij u om de naam van die persoon aan ons team door te geven. Wij laten het kind zonder dergelijke informatie niet met derden meegaan. Daarnaast worden de kinderen niet meegegeven aan kinderen in de basisschoolleeftijd, tenzij u daar (schriftelijk) toestemming voor heeft gegeven.

### **Afmelden**

Indien uw kind een dag geen gebruik maakt van de BSO, verzoeken wij u vriendelijk om dit zo snel mogelijk aan ons door te geven. Dit kan d.m.v. het versturen van een berichtje via whatsapp of via de mail. Als u uw kind afmeldt op de dag van de opvang zelf, bijvoorbeeld bij ziekte, dan willen we u vragen dat telefonisch (bellen of via sms of whatsapp) te doen. Anders is er een kans dat uw afmelding niet over komt bij ons team.

### **Ziekte**

Wij gaan er van uit dat u uw kind bij ziekte thuis verzorgd. Thuis krijgt een kind de aandacht en de verzorging die het nodig heeft, in een groep is dat niet mogelijk. Mocht uw kind op de BSO ziek worden, dan nemen we contact met u op. Het is dan ook van groot belang dat wij beschikken over telefoonnummer(s) waarop u bereikbaar bent.

Heeft uw kind een besmettelijke ziekte of hoofdluis? Dan verzoeken wij u om ons daar zo snel mogelijk vanop de hoogte te stellen, zodat wij, indien noodzakelijk, de andere ouders en kinderen kunnen informeren en maatregelen kunnen treffen. Bij besmettelijke ziekten houden wij ons aan de richtlijnen die zijn opgesteld door de GGD.

#### **Incidenteel ruilen van opvangmiddag of afnemen extra opvang**

Mocht uw kind een keer een middag niet kunnen komen, dan kunt u alsnog op een andere dag gebruik maken van deze opvang. Mits u een paar dagen van tevoren dit heeft aangegeven. U geeft aan ons de gewenste middag door via een whatsapp berichtje of een sms bericht, wij kijken of er dan ruimte is op de groep. Voorwaarde is dat de ruiling binnen een maand plaats vindt. Wanneer u uw kind op de dag zelf afmeld kunnen uren niet in het ruilpotje.

Mits er plek op de groep is, is het mogelijk uw kind een extra middag te laten komen. Deze extra opvang vindt plaats tegen het tarief voor incidentele opvang. Voor de betaling hiervan ontvangt u van ons een factuur. Deze extra uren worden doorberekend met de daaropvolgende factuur.

#### **Medicijnen**

Gebruikt uw kind medicijnen dan vragen wij u de medicijnen zoveel mogelijk buiten de opvangtijden te geven. Mocht dit niet mogelijk zijn dan kan een medewerk(st)er in overleg met u drankjes, zalfjes, tabletten en druppels aan het kind toedienen.

U dient hiervoor een verklaring te ondertekenen waarin u toestemming geeft dat één van onze medewerk(st)er uw kind medicijnen toedient. Alleen voorgeschreven medicijnen in de originele verpakking met bijsluiter komen hiervoor in aanmerking. Wij hanteren hierbij het protocol medicijngebruik.

#### **Kleding en slossen**

Voor de veiligheid lopen alle kinderen binnen op slossen, anti-slip-sokken of blote voeten. U dient zorg te dragen voor passend en comfortabel binnenschoeisel met anti-slip-zool. Geef eventueel laarzen mee voor het buitenspelen. Trek uw kind zo veel mogelijk 'speelkleden' aan, kleden die prettig zitten en waarvan het niet erg is dat ze een keertje vies worden. Wij zorgen er wel voor dat bij het koken, schilderen, kleien en kliederen de kinderen schorten dragen.

De BSO is niet aansprakelijk voor het wegraken of beschadigen van de kleding en schoenen.



#### **Uitjes**

Tijdens vakanties kan het voor komen dat we een uitje voor de kinderen organiseren. Dit kan bijvoorbeeld een bezoek zijn aan het theater, de kinderboerderij, een museum of een excursie in de natuur. De ouders worden hier vooraf over geïnformeerd.

## COMMUNICATIE MET OUDERS

### Overdracht

Wederzijds begrip en waardering tussen de ouders en de pedagogisch medewerker is volgens ons de basis voor een goed contact. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker weet hoe de thuissituatie van het kind is. Zo kan de pedagogisch medewerker inspelen op de specifieke situatie van dit kind.

Contact met ouders doen wij op de volgende manieren:

- Tijdens het kennismakingsgesprek;
- Het dagelijks contact bij het halen (en in vakanties bij het brengen);
- Het oudergesprek (optioneel);
- Ouders kunnen altijd het logboek inzien;
- Tijdens activiteiten, presentaties en voorstellingen op de BSO;
- Via de oudercommissie;
- Via de digitale nieuwsbrief die 3 maal per jaar uitkomt;
- Via digitale krabbels waarin we actuele zaken onder de aandacht brengen en de vakantieprogramma's bekend maken.

De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. Zij adviseert inzake kwaliteit.

De oudercommissie bestaat uit de volgende leden:

- Neeltje Huirne (ouder van kinderen die op Arcade zitten)
- Familie Deurloo (ouders van kinderen die Op de Groene Alm zitten)
- .....

### Privacyrichtlijnen

BSO in de Wolken handelt uw gegevens conform de nieuwe wet AVG. Elke ouder heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens. Bij plaatsing van uw kind nemen we onze privacy-verklaring met u door en dient u deze voor akkoord te tekenen. Persoonsgegevens worden tot 2 jaar na beëindiging van de plaatsing bewaard, waarna zij worden vernietigd.

### Klachtenprocedure

Bij een klacht kunnen ouders contact opnemen met degene in de organisatie die met de klacht te maken heeft. Ouders kunnen openhartig zijn over hun ontevredenheid. Wij hebben er alle vertrouwen in dat als u een klacht heeft, wij dit onderling met u kunnen oplossen. Elke klacht of uiting van ongenoegen wordt vastgelegd op een intern verbeterformulier. Wanneer er na het contact tussen de ouder en de BSO niet tot een succesvolle en bevredigende oplossing kan worden gekomen, kan de externe klachtencommissie worden ingeschakeld.

U bent ook vrij om gelijk contact op te nemen met De Geschillencommissie, waarbij BSO In de Wolken is aangesloten. Voor meer informatie verwijzen we u naar de website van De Geschillencommissie.

De Geschillencommissie  
Postbus 90600  
Bordewijklaan 46 Den Haag  
Telefoon: 070-3105310  
[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

## **INSCHRIJVING, PLAATSING, WIJZIGING en OPZEGGING**

Al u interesse heeft in BSO In de Wolken, kunt u altijd contact opnemen om een keer met uw kind sfeer te komen proeven bij ons!

### **Inschrijven**

Aanmelding vindt plaats via het inschrijvingsformulier op onze website. De ontvangstdatum is tevens de inschrijfdatum. Naar aanleiding van uw ingevulde inschrijvingsformulier nemen wij, wanneer er plek is via de mail of telefoon contact met u op om de mogelijkheden te bespreken.

Indien wij plek kunnen bieden, maken we een afspraak voor een intakegesprek. In dit gesprek kunt u vertellen over uw kind en nemen we ons beleid en de belangrijkste afspraken door. We informeren u over de dagelijkse gang van zaken en zullen afspraken maken rond het wennen. U krijgt digitaal een overeenkomst toegestuurd, deze dient u voor de intake digitaal te ondertekenen. Daarmee is de plaatsing rond. Er dient minimaal 3 maanden afgenomen te worden.

Er zijn geen inschrijvingskosten. Wel hanteren wij momenteel een wachtlijst. Kinderen worden op volgorde van inschrijving geplaatst. Broertjes en zusjes hebben voorrang. Kinderen die zowel de schoolweken als de vakantieweken gebruik maken van onze Kleinkunst BSO hebben voorrang op kinderen die alleen de schoolweken of vakantieweken gebruik maken van onze opvang.

U heeft een maand opzegtermijn, deze gaat in op de datum van schriftelijke opzeggen van de overeenkomst.

### **Wijziging en opzegging**

Wij hanteren een opzegtermijn van één maand, zowel bij beëindiging van de plaatsing als bij vermindering van het aantal dagen. Een opzegging of vermindering van dagen dient schriftelijk aan ons te worden doorgegeven.

Voor uitbreiding van het aantal dagen of bij wijziging van dagen vragen wij u contact met ons op te nemen. Wij passen dan de plaatsingsgegevens aan en u krijgt hiervan een schriftelijke bevestiging. De tegemoetkomingen in de kosten die u van de Belastingdienst ontvangt, dient u zelf te wijzigen of te beëindigen.



Wij werken onder de algemene voorwaarden zoals deze zijn opgesteld door de branchevereniging van ondernemers in de kinderopvang.

### **De wet kinderopvang**

Sinds 1 januari 2005 is de Wet Kinderopvang in werking getreden. Dit houdt in dat de kosten van de kinderopvang verdeeld worden over twee partijen:

de ouder(s)/verzorger(s) en de overheid. Als ouder(s)/verzorger(s) krijgt u, als contractpartner, de factuur.

Om in aanmerking te komen voor een vergoeding van de overheid dient u een aanvraag toeslag kinderopvang bij de Belastingdienst in te dienen. Meer informatie vindt u op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).

**Betaling**

BSO In de Wolken werkt met automatische incasso en de kosten van de opvang worden voor de eerste van de maand automatisch geïncasseerd van de rekening die u aan ons heeft doorgegeven.

De kosten per kalenderjaar worden over 12 maanden verdeeld, u betaalt dus elke maand hetzelfde bedrag.

Bij het niet tijdig betalen van de factuur wordt een betalingsherinnering verzonden. Aanvullend op de algemene voorwaarden wordt bij de tweede herinnering € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Indien betaling dan nog steeds uitblijft, wordt de vordering uit handen gegeven. De eventueel daaruit voortvloeiende incasso- en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de klant.

Bij afwezigheid van uw kind door ziekte, vakantie of een andere reden van absentie, vindt geen verrekening met het maandbedrag plaats. De plek voor uw kind blijft altijd gereserveerd voor u.

Is uw kind langer dan een maand ziek? Dan kan wij, indien er een doktersverklaring is, de betaling opschorten.



### Contactgegevens

*Bezoekadres*

Hoge Weide 6

3451 BC Utrecht

06-2876 9347

[info@bsoindewolken.nl](mailto:info@bsoindewolken.nl)

[www.bsoindewolken.nl](http://www.bsoindewolken.nl)

BSO in de Wolken is opgenomen in het landelijk register onder nummer: 148018841



